

# Verhandlungsführung beim Einkauf von IT

## SEMINARINFO

- Seminarziel:** Sie lernen, mit den Besonderheiten der Verhandlungsführung in der IT-Branche gewinnbringend umzugehen. Sie lernen außerdem, wie Sie durch eine gezielte Verhandlungsvorbereitung Ihre Verhandlungserfolge steigern.
- Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte, die mit dem Einkauf von IT für das eigene Unternehmen befasst sind und die Kenntnisse bei der Verhandlungsführung in diesem Segment entweder aufbauen oder vervollständigen wollen
- Methodik:** Kurzvorträge, Austausch, Fallbeispiele, konkrete Verhandlungsübungen
- Referent:** Volker Lopp
- Sie haben auch die Möglichkeit, dieses Seminar als Bestandteil des umfassenden Curriculums „Professioneller IT-Einkauf“ zu wählen (S. 224).**

## SEMINARINHALTE

### Ein „Röntgenbild“ der IT-Branche

- Die IT-Branche heute und wie man den Überblick behält
- Information finden und nutzen
- Die Unterschiede für die Verhandlung: Hardware, Software, Dienstleistung, Wartung, Outsourcing ...
- Was sind die besonderen Einkaufshebel der IT-Branche?

### Verhandlungsspielräume schaffen

- Kommunikation und Zielsetzung mit der IT
- Auswahlkompetenz: Wie mache ich den passenden Anbieter aus?
- Projektkompetenz: Wie steuere ich Beschaffungen erfolgreich?

### Vergleichbarkeit schaffen

- Anfrage versus Ausschreibung: Was führt zum Erfolg?
- Ausschreibungen fundiert auf- und umsetzen
- Angebotsanalyse mit Hilfe der Bewertungsmatrix
- Weitere fallbezogene Verfahren zur Angebotsanalyse

### Vorbereitung ist alles

- Übergang zu den Verhandlungen
- Kennzahlen nutzen
- Rollenverteilung und Verhandlungstaktik
- Sich innerlich programmieren: „sein“ statt spielen
- Eigene Hürden überwinden
- Ziele und Interessen festlegen
- Profil des Gegenübers

### Verhandlungstaktiken erfolgreicher Einkäufer

- Verhandlungstaktiken durchschauen und gegensteuern: Die 12 wichtigsten Taktiken
  - Die Tricks der Verkäufer durchschauen und für die eigenen Zwecke nutzen
- Praktisches Üben in Rollenspielen

## SEMINARDATEN

VER-VIT

### Termine:

23. – 24.10.2017	<b>München:</b>	arcona LIVING MÜNCHEN	351710042
16. – 17.04.2018	<b>Frankfurt:</b>	Welcome Hotel Frankfurt	351804038
18. – 19.06.2018	<b>Köln:</b>	Courtyard by Marriott Köln	351806025

### Dauer:

1. Tag:	09.30 – 17.00 Uhr
2. Tag:	08.30 – 16.30 Uhr

### Preis:

1.295,- € zzgl. MwSt.

BME Akademie GmbH · Bolongarostraße 82 · 65929 Frankfurt am Main



Ich melde mich wie folgt an:

Veranstaltungs-/Produkt-Titel:

Veranstaltungs-Nr.:

Ort:  Datum:

Teilnehmer 1:

Name  Vorname

Position  Abteilung

Telefon  Fax

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

**-10 %**  
gleiches Seminar  
gleicher Termin  
gleichzeitige Buchung

Teilnehmer 2:

Name  Vorname

Position  Abteilung

Telefon  Fax

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

Firma

Branche

Straße/Postfach  PLZ/Ort

Telefon  Fax

Datum/Unterschrift

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung

Straße/Postfach  PLZ/Ort

## Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 10 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmer werden nur bei Buchung des gleichen Seminars zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. Rabatte sind nicht kombinierbar. In der Teilnahmegebühr sind enthalten: Dokumentationsunterlagen, Mittagessen, Kaffee/Tee und Erfrischungsgetränke. Mit Erscheinen dieses Kataloges verlieren alle bisherigen Veröffentlichungen ihre Gültigkeit.

## Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung sind die Anschrift, Telefon-/Faxnummer des Tagungshotels sowie die Rechnung beigelegt.

## Hotelbuchungen

Im jeweiligen Tagungshotel haben wir für Sie ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME Akademie GmbH“ vor. Die Anschrift des Hotels entnehmen Sie bitte Ihrer Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass Zimmerbuchungen nur zeitlich befristet und im Rahmen der verfügbaren Kontingente möglich sind. Für Stornierung oder Umbuchung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Sollte das Zimmerkontingent ausgeschöpft oder abgelaufen sein, ist es u.U. günstiger, wenn Sie bei Ihrer Hotelbuchung auf ein Online-Portal zurückgreifen.

## Referentenwechsel

Fällt ein Dozent auf Grund von Krankheit oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen kurzfristig aus, kann die BME Akademie GmbH, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden, einen Wechsel des Dozenten vorsehen und/oder den Programmablauf einer Veranstaltung ändern, sofern dies nicht unzumutbar ist.

## Rücktritt bei Veranstaltungen

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 150,- € zurückerstattet. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich per E-Mail, auf dem Postweg oder per Telefax erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Gelten für Veranstaltungen gesonderte Rücktrittsregelungen, weist die BME Akademie GmbH im Einzelfall darauf hin. Bitte beachten Sie, dass bei Lehrgängen und Inhouse-Seminaren gesonderte Rücktrittsregelungen gelten.

## Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der BME Akademie GmbH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke, der BME Gruppe, von uns unter strikter Einhaltung des BDSG gespeichert.

Änderungen vorbehalten



**Mit der Bahn ab 99,- € zu Ihrer Veranstaltung!**  
Alle Informationen erhalten Sie unter [www.bme.de/bahn](http://www.bme.de/bahn)