

# Technikwissen für IT-Einkäufer

## Einstieg in die Begriffe und Zusammenhänge der IT

### SEMINARINFO

**Seminarziel:** Der IT-Einkauf stellt Einkäufer aufgrund der spezifischen Fachbegriffe, Abkürzungen und Zusammenhänge oft vor besondere Herausforderungen. Ziel des Seminars ist es daher, IT-Einkäufern das nötige technische Hintergrundwissen zu vermitteln. Es hilft den Teilnehmern dabei, komplexe IT-Technologien zu verstehen, zu beurteilen und fundierte Entscheidungen zu treffen.

**Zielgruppe:** Das Seminar richtet sich an Neu- und Quereinsteiger in den Bereichen IT-, Hardware- und Software-Einkauf sowie Technischer Einkauf, Lizenz- und IT-Management, die sich Grundlagenwissen aneignen möchten, um mit der Fachabteilung und externen Lieferanten auf Augenhöhe diskutieren zu können.

**Methodik:** Fachvortrag, Diskussion, Praxisbeispiele

**Referent:** Volker Lopp

Sie haben auch die Möglichkeit, dieses Seminar als Bestandteil des umfassenden Curriculums „Professioneller IT-Einkauf“ zu wählen (S. 232).

### SEMINARINHALTE

#### Fachwissen – der Schlüssel zum Erfolg

- Das Erfolgsdreieck des Einkäufers
- Vom Problem zum Partner: Die IT-Kollegen
- Von der Terra Incognita zum Werkzeug: Neuland IT

#### Die Basis

- Wie funktionieren Computer, Software und Netze?
- Digital vs. Analog
- Bit, Byte, Mega, Peta: Grundlegende Einheiten

#### Die 4 Säulen der betrieblichen IT und ihre Zusammenhänge

- Datenkommunikation
- Sprachkommunikation
- Hardware
- Software

#### Grundlagen der Daten- und Sprachkommunikation

- Datenleitungen, -verbindungen und -netze
- Protokolle und Schichtsysteme
- Aktive und passive Komponenten: Kabel, Switches, Router und Co.
- Netzwerkarten
- LAN-Topologien
- Was ist was beim WLAN?
- Festnetz, VoIP und Mobilfunk
- Provider

#### Die wichtigsten Hardware-Fakten

- PC/Desktop/Laptop/Tablet
- PC-Komponenten und ihr Zusammenspiel
- Großrechner (Mainframe)
- Server: Blade und Rack, Cluster
- Peripheriegeräte
- Prozessor, Memory
- Leistungssteigerung: Scale-up oder scale-out?

#### Datenmanagement und -sicherung

- Speichertechnologie: RAID, NAS, SAN
- Arten von Daten: Stammdaten, Bewegungsdaten, Prozessdaten etc.
- Datenbanken und Data Warehouse
- Datenanalyse und Data Mining
- Migration von Daten

#### Software-Arten und ihre Besonderheiten

- Der Software-Lebenszyklus
- Systemsoftware und Anwendungssoftware
- Standardsoftware
- Individualsoftware und das ABC der Programmiersprachen
- Open Source Software (OSS)

#### IT-Organisation und Softwarearchitekturen

- Aufbau und Organisation einer Informatik-Abteilung
- IT-Infrastruktur und ITIL
- Outsourcen oder Inhouse?
- IT-Systemlandschaft: Konventionell, virtuell oder Cloud
- Was versteht man unter Terminal-Server, Host, Client/Server und N-Tier?

#### Die großen Anbieter und ihre Standardprodukte

- Was sollte bei der Auswahl des Anbieters beachtet werden?
- Microsoft, SAP, Oracle
- HP, IBM, Lenovo
- Telekom, Colt, Vodafone
- Marktmacht und Kompatibilität

#### Cloud Computing und SaaS – Vor- und Nachteile

- SaaS, PaaS und IaaS, ASP
- Was ist eine Cloud und welche ist die richtige?
- Kostenvorteile durch Cloud-Computing
- Datensicherheit

#### Sicherheit und Datenschutz

- Viren, Trojaner und Co.
- Datensicherheit
- Standards nach BSI und ISO
- Authentifizierungsverfahren
- Sicherheit in mobilen Netzen und Infrastrukturen

#### Trends und aktuelle Entwicklungen

- Virtualisierung
- Sustainability IT: Soziale und ökologische Aspekte der IT
- Internet of Things (IoT) und Industrie 4.0
- Apps und Mobile Devices
- Big Data
- Hype Cycle

### SEMINARDATEN

BEK-TIT

#### Termine:

<b>10. – 11.12.2018</b>	<b>München:</b>	AZIMUT Hotel München	351812034
<b>21. – 22.01.2019</b>	<b>Düsseldorf:</b>	Mercure Hotel Düsseldorf City Nord	351901013
<b>06. – 07.05.2019</b>	<b>Freiburg:</b>	Hotel Stadt Freiburg	351905033

#### Dauer:

1. Tag:	09.30 – 17.00 Uhr
2. Tag:	08.30 – 16.30 Uhr

#### Preis:

1.295,- € zzgl. MwSt.

BME Akademie GmbH · Frankfurter Straße 27 · 65760 Eschborn



Ich melde mich wie folgt an:

Veranstaltungs-/Produkt-Titel:

Veranstaltungs-Nr.:

Ort:  Datum:

Teilnehmer 1:

Name  Vorname

Position  Abteilung

Telefon  Fax

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

-10 %

gleiches Seminar  
gleicher Termin  
gleichzeitige Buchung

Teilnehmer 2:

Name  Vorname

Position  Abteilung

Telefon  Fax

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

Firma

Branche

Straße/Postfach  PLZ/Ort

Telefon  Fax

Datum/Unterschrift

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung

Straße/Postfach  PLZ/Ort

## Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 10 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmer werden nur bei Buchung des gleichen Seminars zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. Rabatte sind nicht kombinierbar. In der Teilnahmegebühr sind enthalten: Dokumentationsunterlagen, Mittagessen, Kaffee/Tee und Erfrischungsgetränke. Mit Erscheinen dieses Kataloges verlieren alle bisherigen Veröffentlichungen ihre Gültigkeit.

## Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung sind die Anschrift, Telefon-/Faxnummer des Tagungshotels sowie die Rechnung beigelegt.

## Hotelbuchungen

Im jeweiligen Tagungshotel haben wir für Sie ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME Akademie GmbH“ vor. Die Anschrift des Hotels entnehmen Sie bitte Ihrer Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass Zimmerbuchungen nur zeitlich befristet und im Rahmen der verfügbaren Kontingente möglich sind. Für Stornierung oder Umbuchung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Sollte das Zimmerkontingent ausgeschöpft oder abgelaufen sein, ist es u.U. günstiger, wenn Sie bei Ihrer Hotelbuchung auf ein Online-Portal zurückgreifen.

## Referentenwechsel

Fällt ein Dozent auf Grund von Krankheit oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen kurzfristig aus, kann die BME Akademie GmbH, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden, einen Wechsel des Dozenten vorsehen und/oder den Programmablauf einer Veranstaltung ändern, sofern dies nicht unzumutbar ist.

## Rücktritt bei Veranstaltungen

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr abzüglich einer Verwaltungsgebühr von 150,- € zurückerstattet. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich per E-Mail, auf dem Postweg oder per Telefax erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Gelten für Veranstaltungen gesonderte Rücktrittsregelungen, weist die BME Akademie GmbH im Einzelfall darauf hin. Bitte beachten Sie, dass bei Lehrgängen und Inhouse-Seminaren gesonderte Rücktrittsregelungen gelten.

## Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der BME Akademie GmbH und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## Datenschutz

Informationen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Sie unter [www.bme.de/datenschutz](http://www.bme.de/datenschutz).

## AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BME Akademie, zu finden unter [www.bme.de/agb](http://www.bme.de/agb).

Änderungen vorbehalten



Internet

KAT2/2018