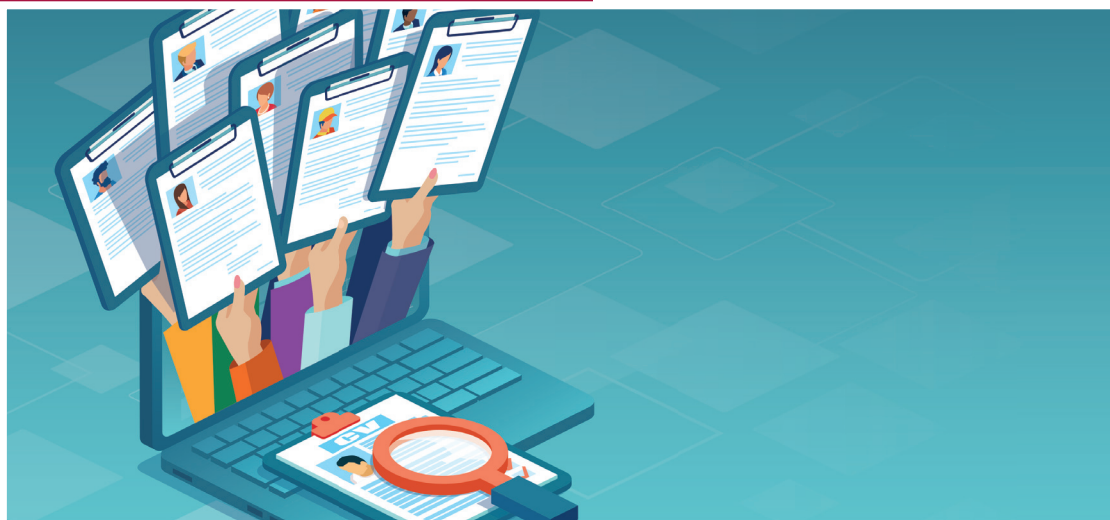


9. BME-FORUM

Einkauf von Personaldienstleistungen

30. NOVEMBER 2021 | ONLINE



- **Personaldienstleistungsmarkt 2021** – Zahlen, Daten, Fakten über Zeitarbeit und Freelancer
- Ganzheitliche Personalplanung mit **Recruitment Process Outsourcing**
- Herausforderungen bei der Auswahl und Implementierung eines **Managed Service Providers**
- **Einkauf und Fachabteilung im Einklang** – wie schärfen wir das interne Bewusstsein für Compliance?
- **Arbeitnehmerüberlassung und Scheinselbstständigkeit** – Risiken strategisch managen
- **Kostenoptimierung** – wie erreichen Sie Preistransparenz in der Beschaffung externer Mitarbeiter?

ZUSÄTZLICH BUCHBARE WORKSHOPS:

WORKSHOP A | 29. NOVEMBER 2021

Wie kalkuliert ein Personaldienstleister? Value Management und Kostenoptimierung von Personalverrechnungssätzen

WORKSHOP B | 1. DEZEMBER 2021

Compliance im Fremdpersonal-Sourcing

Einkauf von Personaldienstleistungen – ONLINE

ZUM VERANSTALTUNGSINHALT

Vom Schreibtisch zum Vortrag. Ohne Reisezeit, Reisekosten, CO₂-Ausstoß und ohne sich zu bewegen – bis auf den Finger auf der Maus, dem Tablet oder dem Smartphone. Gleichzeitig können Sie den Fachvorträgen lauschen, sich mit anderen strategischen Einkäufer:innen austauschen und über Ihre Themen diskutieren.

Geht das online überhaupt? Mit unserer digitalen Lösung ist das alles möglich!

Ihre Vorteile im Überblick:



B2B-Networking: Knüpfen Sie innerhalb weniger Minuten neue Kontakte zu anderen Entscheidern



Best-Practice-Vorträge: Lernen Sie von anderen, erfahren Sie aktuelle Insights und hören Sie spannende Konzepte und Lösungen für die Optimierung Ihres Einkaufs



Coffee Talks: Diskutieren Sie zu spannenden Themen mit anderen Teilnehmer:innen



Workshops: Zuhören, diskutieren, tiefgründiges Wissen mitnehmen!



Erhalten Sie **alle freigegebenen Präsentationen** der Referent:innen im Nachgang

WARUM SIE TEILNEHMEN SOLLTEN

Erfahrene Einkaufsexpert:innen geben Ihnen Einblicke in die Organisation ihrer Beschaffung. Erfahren Sie, wie andere Unternehmen den Einkauf intelligent gestalten und Prozesse optimieren. Diskutieren Sie mit Ihrer Peer, welchen Herausforderungen sich der Personaleinkauf heute stellen muss und wie Sie sich schlagkräftig und resilient in Zeiten des Fachkräftemangels aufstellen können.

Folgende Schwerpunkte greifen wir u.a. auf:

- Flexible Arbeitswelten der Zukunft! Die Personaldienstleistung im Spannungsfeld von Wirtschaft und Politik
- Wie begleitet die Dienstleistungsbranche die Transformation der Wirtschaft? Entwicklung und mögliche neue Standbeine
- RPO und MSP – wie sieht die strategische Zusammenarbeit mit Dienstleistern in der Praxis aus?
- Wie können wir den Beschaffungsprozess mit Hilfe eines Vendor Managed System digitalisieren?
- Straf- und ordnungswidrigkeitenrechtliche Risiken im Personaleinkauf
- Kostenstruktur in der AÜ sowie im Contracting mit Freelancern

WEN SIE AUF DER KONFERENZ TREFFEN

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf externer Mitarbeiter (ANÜ/Zeitarbeit, Freelancer, Interims-Manager), Einkauf von Rekrutierungsleistungen für den festen Mitarbeiterstamm, indirekter Einkauf, Einkauf von Dienstleistungen, HR- und Rechtsabteilungen.

IHRE ANSPRECHPARTNER BEIM BME

FÜR INHALTLICHE FRAGEN:



Bianca Bruder
Tel.: 06196 5828-218
E-Mail: bianca.bruder@bme.de

FÜR ANMELDUNGEN:



Melanie Baum
Tel.: 06196 5828-201
E-Mail: melanie.baum@bme.de

FÜR PARTNER/AUSSTELLER:



Ilka Schaper
Tel.: 06196 5828-152
E-Mail: ilka.schaper@bme.de

Wie kalkuliert ein Personaldienstleister? Value Management und Kostenoptimierung von Personalverrechnungssätzen

WORKSHOPZIEL

Als Einkaufsverantwortliche:r sind Sie gefordert, sämtliche Ausgaben Ihres Unternehmens nach Einsparpotenzialen zu untersuchen. Bei A/B-Teilen liegen bereits hohe professionelle Ansätze und Tool-Lösungen vor – bei C-Teilen bedienen wir uns immer mehr im Web. Aber was darf der Einkauf von Fremdleistungen kosten? Und wie kalkuliert ein Personaldienstleister überhaupt?

Ziel des Workshops ist es, Ihnen ein besseres Verständnis für die Preisfindung der Lieferanten zu vermitteln und Wege zur Kosteneinsparung deutlich zu machen. Lernen Sie die unterschiedlichen Kalkulationsmethoden kennen.

Nach diesem Tag werden Sie in der Lage sein, sich bestmöglich auf Verhandlungen mit Personaldienstleistern vorzubereiten und somit den Ergebnisbeitrag Ihres Einkaufsbereichs nachhaltig verbessern.

ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Strategischer Einkauf, Indirekter Einkauf und Einkauf von Fremdleistungen mit Schwerpunkt externe Leistungen. Da nicht in allen Unternehmen die kompletten Ausgaben für Fremdpersonal über den Einkauf gesteuert werden, richtet sich dieser Workshop auch explizit an andere Verantwortungsbereiche in den Unternehmen (z.B. Personal, Instandsetzung und Werksleitung).

INHALTE

Kosteneinfluss

- Wie sehen die Fixkosten aus?
- Welche Handhabung habe ich bei den variablen Kosten?
- Berechnung von Unternehmerzuschlägen
- Ermittlung der Fixkosten des Anbieters/Auftragnehmers
- Ermittlung der variablen Kosten des Anbieters/Auftragnehmers
- Kostenanalyse als Entscheidungsgrundlage für oder gegen den Einkauf von Fremdpersonal

Kostenkalkulationen sinnvoll durchführen

- Beeinflussbare Kosten – welche sind diskutabel?
- Deckungsbeitragsbetrachtung als Verhandlungschance
- Rechtlich bindende Kosten
- Schaffung von Transparenz der Qualifikationsbegrifflichkeiten
- Ermittlung geeigneter Personalkostensätze für unterschiedliche Qualifikationen/Level
- All-in Zuschläge auftragsbezogen ermitteln

Verhandlungsansätze für den Einkauf von Fremdpersonal

- Argumente aus der Kalkulation für Mengen- und Bedarfsänderungen
- Aktives Durchführen von Kalkulationen an Fällen aus dem Teilnehmerkreis

Herausforderungen, Lösungen und Erfahrungen aus der Praxis

- Wie das Erlernte gelebt wird
- Qualifizierte und strukturierte Argumentationen zur Vereinbarung von Personalverrechnungssätzen
- Personalkostenbetrachtung auf der Basis von Tarifvereinbarungen
- Kostenstrukturen der Lieferanten
- Schaffung von Vergleichsmöglichkeiten von Kostenstrukturen – ein Kalkulationsschema entwickeln
- Was bringt die Kostenstrukturanalyse im Fremdpersonalbereich?

METHODIK

Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion, Gruppenarbeit

IHR WORKSHOPLEITER

Berthold Schneider ist seit über 20 Jahren selbstständiger Unternehmensberater und Trainer. Seine Beratungs- und Trainingsschwerpunkte sind Schnittstellenproblematik Einkauf – Technik – Lieferant, Strategischer Einkauf, Preisanalysen für die perfekte Verhandlungsvorbereitung und Bilanzanalyse für den Einkauf. Stationen seines beruflichen Werdegangs waren u.a. Leiter Zentraler Einkauf, Uni Cardan AG, Siegburg, Leiter Einkauf, AEG, Fachbereich Marinetechnik, Hamburg, Leiter Materialwirtschaft, Reimelt KG, Rödermark und Mitglied der Geschäftsleitung, ACO Severin Ahlmann GmbH & Co. KG, Büdelsdorf.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 16.00 Uhr

Die Pausen werden individuell zwischen den Workshopteilnehmer:innen und den Workshopleiter festgelegt.




Fachlicher Vorsitz und Moderation:

Moritz Hoerster, Category Manager General Procurement, Airbus Operations GmbH

- 09.05 Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung, Einführung in die Plattform
- 09.20 **Der Personaldienstleistungsmarkt in Deutschland 2021 – aktuelle Trends, Entwicklungen und Einschätzungen**
- Zahlen, Daten, Fakten über Zeitarbeit und Freelancer
 - Ein Blick auf den Arbeitsmarkt allgemein und das Marktvolumen der Personaldienstleistung speziell
 - Wie begleitet die Dienstleistungsbranche die Transformation der Wirtschaft? Entwicklung und mögliche neue Standbeine
- Thomas Ball**, Partner und **Lena Krumm**, Junior Consultant, Lünendonk & Hossenfelder GmbH
- 09.55 **Recruitment Process Outsourcing – Ganzheitliche Personalplanung in Zeiten des Fachkräftemangels und der Digitalisierung**
- Vom Engpass zum strukturierten Erfolg – RPO als Ergänzung zur Personalabteilung
 - Von der Planung bis zur Einstellung: Prozesse und Zusammenarbeit
 - Strategischer Nutzen und sichtbarer Mehrwert: schneller Zugriff und mehr Talente
- Tobias Hoehn**, Talent Acquisition Partner, Danaher
- 10.30 Kaffeepause und digitales Networking
- 10.50 **Komplexität beherrschen und die Beschaffung externer Mitarbeiter und Dienstleistungen in einem Vendor Management System digital abbilden**
- Effizienz: Prozesse automatisieren und Abrechnungen konsolidieren
 - Compliance: Vermeidung von Fehlklassifizierungen, Scheinselbstständigkeit und Nicht-Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen
 - Transparenz schaffen und Kosteneinsparungen generieren
- Manfred Wagner**, Head Sourcing Enablement, Swiss Re
- 11.25 **Durchblick im Dschungel der Managed Service Provider! Herausforderungen bei der Auswahl und Implementierung in der Praxis**
- Was waren die Haupttreiber für die Zusammenarbeit mit einem Provider?
 - Wie müssen strategische Ziele in der Ausschreibung hinterlegt werden?
 - Was haben wir gelernt und was würden wir heute anders machen?
- Anna Tillmann**, Strategischer Einkauf, TÜV SÜD Business Services GmbH
- 12.00 Analoge Mittagspause
- 13.00 **Parallele Coffee Talks**
- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>COFFEE TALK 1</p> <p>Einkauf und Fachabteilung im Einklang: wie lässt sich das Bewusstsein für Compliance und Wettbewerb schärfen?</p> <p>Susanne Thöle,
Director Procurement,
Spot Buy & Indirect, Uniper SE</p> | <p>COFFEE TALK 2</p> <p>Schulung und Qualifizierung von Zeitarbeitsnehmer:innen: Wie kann der Einkauf gemeinsam mit dem Personaldienstleister dem Fachkräftemangel entgegenwirken?</p> <p>Moritz Hoerster,
Category Manager General Procurement, Airbus Operations GmbH</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
- 13.35 **Das unsichtbare Risiko! Verdeckte Arbeitnehmerüberlassung und Scheinselbstständigkeit – wie man es strategisch in den Griff bekommt!**
- Umgang mit externen Leistungserbringern: Strategie und Prozesse
 - Umsetzung der Theorie in die Praxis: Herausforderungen und Lösungsansätze
 - Diskussion: Einsatz der Externen in der Corona-Krise
- Andreas Herzog**, operativer- und strategischer Einkauf und
Elyas El Jazouli, operativer- und strategischer Einkauf, KfW Bankengruppe
- 14.10 Kaffeepause und digitales Networking



- 14.30 **Straf- und ordnungswidrigkeitenrechtliche Risiken im Personaleinkauf**
- Risikolagen bei Prüfungen durch den Zoll und die Bundesagentur für Arbeit – Gesetzliches Pflichtenprogramm und Praxisbeispiele
 - Realistische Aufgabenverteilung zwischen den Vertragspartnern – Vom Geben und Nehmen in der Vertragsgestaltung
 - Absicherungsmechanismen – Haftung der Geschäftsführung, Compliance und Delegation von Unternehmerpflichten
- Dr. Guido Norman Motz**, Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht
- 15.05 **Kostenoptimierte Beschaffung von externen Mitarbeiter:innen – wie gewinnen Sie Preistransparenz und generieren Savings?**
- Kostenstruktur in der AÜ sowie im Contracting mit Freelancern
 - Tools und Methoden in der Praxis
 - Kostensenkungspotenziale erkennen und erfolgreich verhandeln
- Sebastian Stricker**, Consultant und Interimsmanager im Einkauf von External Workforce
- 15.40 **Abschlussimpuls – BME nachgehakt: Flexible Arbeitswelten der Zukunft! Die Personaldienstleistung im Spannungsfeld von Wirtschaft und Politik**
-  **Martin Liebert**, Vorstandsmitglied, Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V.
- 16.15 **Ende der Veranstaltung**

PARTNER

AgileOne unterstützt Unternehmen beim Einkauf von externem Personal. Wir managen technologieunterstützt sämtliche Lieferanten von denen externes Personal bezogen wird als Teil Ihrer Strategie. Dadurch reduzieren wir Kosten, stellen Transparenz her, vereinfachen und vereinheitlichen Prozesse und sorgen mit unseren Compliance Prüfungen dafür, dass für das gesamte eingesetzte externe Personal alle gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden.

ACT 1 Group – Agile1 Germany GmbH

Simon Läßle
Taunusanlage 8, 60329 Frankfurt am Main
Tel.: +49 172 457 33 02
E-Mail: slaepple@agile1.com, www.agile-one.com



AgileOne

Beeline ist seit über 20 Jahren ein global führender Anbieter von Softwarelösungen zur Beschaffung und Verwaltung externer Personalressourcen und Dienstleistungen. Durch intelligente Lösungen unterstützt Beeline Beschaffungs-, und Personalexperten dabei, Kosten zu optimieren, Risiken zu senken, Transparenz zu schaffen und somit einen enormen Mehrwert für ihre Contingent Workforce Programme zu erzielen. Unsere innovativen cloud-basierten Technologien unterstützen mehr als 300 Kunden weltweit.

Beeline

Ole Marx
152-160 City Road, London EC1V 2NX, United Kingdom
Phone: +49 1578 87 200 87
E-Mail: Ole.Marx@beeline.com, www.beeline.com/de

beeline®

Randstad, GULP & Randstad Sourceright – als Marktführer in Deutschland und weltweit sind wir der globale Partner für die Analyse, Organisation und Koordination Ihres flexiblen und permanenten Personalbedarfs. Wir unterstützen Sie mit maßgeschneiderten Lösungen und dem passenden Personal für Ihre spezifischen Anforderungen. Lassen Sie sich persönlich zu unseren Lösungskonzepten beraten: Managed Service Provider (MSP), Master Vendor, Freelancer, Recruitment Process Outsourcing (RPO), Outplacement, On-Site Management, Zeitarbeit und Personalvermittlung

Randstad Sourceright GmbH

Ronald Kreugel, Business Development Director
Glockengießerwall 20, 20095 Hamburg
Tel.: +49 40 3233 8834, Mobil: +49 1525 450 7264
E-Mail: ronald.kreugel@randstadsourceright.de, www.randstad.de



Compliance im Fremdpersonal-Sourcing

WORKSHOPZIEL

Der Einsatz von Fremdpersonal kann in der modernen Arbeitswelt nicht mehr weggedacht werden: Abdeckung von vorübergehenden Arbeitsspitzen, Kostenflexibilisierung in voluntativen Geschäftsbereichen, aber auch fachliches Know-how und Projekterfahrung in Restrukturierungs- oder Innovationsprojekten und nicht zuletzt Abdeckung von Vakanzen infolge Einstellungsstopp oder mangelnder Kandidaten am Arbeitsmarkt. So vielfältig wie die Gründe für einen Fremdpersonaleinsatz sind auch dessen Instrumente: Arbeitnehmerüberlassung, Interim Management, Freelancer Contracting oder Outsourcing in Form von Werk- oder Dienstverträgen. Aber nicht jedes dieser Instrumente kommt für jeden Bedarf in Frage, solange der Einsatz gesetzeskonform und rechtssicher gestaltet durchgeführt werden soll.

In dem Workshop wird aufgearbeitet, welche Einsatzformen von Fremdpersonal unter welchen Voraussetzungen „compliant“ genutzt werden können, welche rechtlichen Spielregeln für das jeweilige Instrument gelten und mit welchen Prozessen die Compliance innerhalb zentraler und dezentraler Einkaufsprozesse sichergestellt werden kann.

ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an Mitarbeiter aus Einkaufs- und Personalabteilungen und deren Vorgesetzte sowie Projektleiter und Verantwortliche aus Fachbereichen, die hohen Bedarf an Fremdpersonal haben und mit diesem zusammenarbeiten.

INHALTE

Unterschiedliche Einsatzformen des Fremdpersonaleinsatzes

- Welche Formen des Fremdpersonaleinsatzes gibt es und wie unterscheiden sich diese?
- Bedarfs-Matrix: Gegenüberstellung – welcher Bedarf kann (rechtssicher) durch welches Fremdpersonal gedeckt werden?
- Einsatz-Check: Prozess und Checkliste vor und während der Beauftragung von Fremdpersonal

Rechtliche Risiken bei der Beschäftigung von Fremdpersonal

- Abgrenzung von selbstständiger und nicht-selbstständiger Tätigkeit und Abgrenzung zur (unerlaubten) Arbeitnehmerüberlassung: Vermeidung von Scheinwerk- und Scheindienstverträgen
 - Abgrenzungskriterien in der Praxis
 - Prüffokus: tätigkeits- nicht personenbezogen
 - Tatsächliche Durchführung vs. vertragliche Gestaltung
 - Sonderformen: agile Projekte, Interim Management, Crowd-Working, Near- & Off-Shoring
- Gesetzliche Anforderungen an Arbeitnehmerüberlassungsverträge
 - Gesetzliche Formerfordernisse, Informationsverpflichtungen gegenüber dem Arbeitnehmer – Prozessoptimierung in der Praxis

- Höchstüberlassungsdauer und Equal Pay
- Lohnfindung für Zeitarbeitnehmer
- Gestaltung von Arbeitnehmerüberlassungsverträgen

- Instrumente der Einkaufskonsolidierung: Onsite Management, MSP und Pay Agent

Aufdeckung und Folgen der Beschäftigung Scheinselbstständiger

- Prüfpraxis der Sozialversicherungsträger
- Arbeits- und sozialversicherungsrechtliche Folgen der Beschäftigung von Scheinselbstständigen
- Buß- und strafrechtliche Verantwortlichkeit für den Einsatz von Scheinselbstständigen; Abwendung durch Compliance-Prozesse

Folgen verdeckter Arbeitnehmerüberlassung

- Folgen fehlender Überlassungserlaubnis, Formfehler, Überschreiten der Überlassungshöchstdauer und verbotener Kettenverleih

METHODIK

Vortrag, Diskussion von Fallbeispielen, Checklisten

IHR WORKSHOPLEITER

Dr. Oliver Bertram ist Rechtsanwalt und Partner der internationalen Wirtschaftskanzlei Taylor Wessing und berät nationale und internationale Unternehmen sowie Arbeitgeberverbände in allen Fragen des Arbeitsrechts, insbesondere bei der Verhandlung und Gestaltung von Konzepten zur Personal-, Entgelt- und Arbeitszeitflexibilisierung. Dr. Bertram ist spezialisiert auf die vertragliche und tatsächliche Gestaltung des Einsatzes flexibler Personalreserven (Zeitarbeit, Interim Management, Freelancer) und unterstützt bei Um- und Restrukturierungen, der Beauftragung von Fremdpersonal und einem damit verbundenen Outsourcing von betrieblichen Teilbereichen. Hinzu kommt die Beratung von Großunternehmen in Projekten der HR-Compliance. Dr. Bertram ist vielfach als Dozent auf Seminarveranstaltungen tätig und veröffentlicht regelmäßig Beiträge, insbesondere zu Themen der Personalflexibilisierung in juristischen Fachzeitschriften.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 16.00 Uhr

Die Pausen werden individuell zwischen den Workshopteilnehmer:innen und dem Workshopleiter festgelegt.



Fax: 06196 5828-299
E-Mail: anmeldung@bme-akademie.de

Jetzt anmelden!



DIALOGPOST
Ein Service der Deutschen Post

ALLEMAGNE Port payé

BME Akademie GmbH · Frankfurter Straße 27 · 65760 Eschborn

Ja, ich möchte am 9. BME-Forum „Einkauf von Personaldienstleistungen“ teilnehmen 322111002

- Forum + 2 Workshops
- Forum + Workshop A
- Forum + Workshop B
- Forum

Ich kann nicht teilnehmen. Senden Sie mir bitte die Tagungsunterlagen zum Preis von 249,- € zzgl. MwSt. auf USB-Stick zu (lieferbar ca. 3 Wochen nach Veranstaltung).

Ja, ich möchte diese Veranstaltung als Marketingplattform nutzen und bitte um Kontaktaufnahme.

Teilnehmer 1

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	
E-Mail	

Teilnehmer 2

gleichzeitige Buchung

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	
E-Mail	



Firma

Firma	
Straße/Postfach	PLZ/Ort
Branche	
Datum/Unterschrift	X

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung	
Straße/Postfach	
PLZ/Ort	

www.bme.de/social

FOR-PER

Internet

Informationen

Termine und Ort

Workshop A:			
Montag	29. November 2021		09.00 – 16.00 Uhr
Forum:			
Dienstag	30. November 2021		09.05 – 16.15 Uhr
Workshop B:			
Mittwoch	1. Dezember 2021		09.00 – 16.00 Uhr

Teilnahmegebühren

Forum + 2 Workshops
795,- €

Forum + 1 Workshop
595,- €

Forum
395,- €

Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 20 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmenden werden nur bei Buchung der gleichen Veranstaltung zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. Rabatte sind nicht kombinierbar.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:

- Online-Teilnahme an der Veranstaltung
- Vortragsunterlagen (soweit vom Referenten freigegeben)

Bitte beachten Sie, dass bei der Anmeldung die Angabe der E-Mail-Adresse des Teilnehmenden für die Zusendung des Einwahllinks erforderlich ist!

Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung ist die Rechnung beigelegt.

Änderungsvorbehalte

Die BME Akademie ist berechtigt, notwendige organisatorische, inhaltliche und methodische Änderungen der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen für den Teilnehmenden nicht wesentlich ändern. Darüber hinaus ist die BME Akademie befugt, die vorgesehenen Referierenden im Falle von Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen durch Referierende mit gleicher Qualifikation zu ersetzen, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden.

Rücktritt/Stornierung

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Nur in Fällen von höherer Gewalt oder Restriktionen durch den Gesetzgeber, welche die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen, entfällt die Bearbeitungsgebühr. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn eine Ersatzperson gestellt wird.

Datenschutz

Informationen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Sie unter www.bme.de/datenschutz.

AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BME Akademie, zu finden unter www.bme.de/agb

Änderungen vorbehalten

Bildquelle: istock.com/Feodora Chiosea