



# QUALITÄTSSICHERUNG BEIM ZULIEFERER

## SUPPLIER QUALITY ASSURANCE DURCH PROFESSIONELLES LIEFERANTENMANAGEMENT

Professionelles Lieferantenmanagement ist ein wesentlicher Teil der Qualitätssicherung – denn Sie müssen sich auf die Qualität Ihrer Lieferanten verlassen können, um z.B. teure und imageschädigende Rückrufaktionen für Ihr Unternehmen sowie Versorgungsschwierigkeiten zu vermeiden. In diesem Seminar erfahren Sie, welche Hebel Sie im Einkauf in Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen im Rahmen des Lieferantenmanagements haben, um die Lieferanten-Qualität zu sichern.

**ZIELGRUPPE:** Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Lieferantenmanagement, Materialwirtschaft, Qualitätswesen, Entwicklung sowie Geschäftsführung

**METHODIK:** Vortrag, Diskussion, Praxisbeispiele, Übungen

**REFERENT/REFERENTIN:** Dimitrios Koranis oder Christine Rösel



### SEMINARINHALTE

#### Lieferantenmanagement als Element des Qualitätsmanagements

- › Abstimmung auf die Unternehmensstrategie
- › Rolle und Verantwortung des Einkaufs und der Entwicklung im Qualitätsmanagementprozess
- › Warum die Liefer(anten)-Qualität so wichtig ist
- › Einbindung der Lieferanten in den Qualitätsprozess
- › Systematik eines wirkungsvollen Lieferanten-Qualitätsmanagements
- › Integrierter Bestandteil der Unternehmensprozesse

#### Der erste Schritt zur Qualität: Die Lieferantenauswahl

- › Die richtigen Lieferanten finden
- › Informationen über Lieferanten einholen
- › Kriterien für die Lieferantenauswahl
- › Lieferantenauswahl unter Qualitäts- und Risikogesichtspunkten

#### Lieferantenbewertung/Lieferantenmonitoring und daraus resultierende Maßnahmen

- › Lieferantencontrolling: Bewertung von neuen und bestehenden Lieferanten
- › Bewertungskriterien definieren
- › Qualitätskennzahlen im Lieferantenmanagement
- › Was tun bei Abweichungen von den Zielwerten?
- › Steuerung der Prozesse mittels passender KPIs
- › Kritische Lieferanten steuern

#### Mythos Audit – Selbstzweck oder Mittel zum Zweck?

- › Auditierung als Werkzeug des Lieferantenmanagements
- › Lieferantenaudits – Potenziale und Grenzen
- › Zielsetzung eines Lieferantenaudits
- › Planung und Durchführung von Lieferantenaudits
- › Ergebnisse des Audits auswerten und Maßnahmen ableiten

#### Risikobewertung Lieferant unter Qualitäts- und Versorgungsgesichtspunkten

- › Transparenz schaffen
- › Auskünfte über Lieferanten einholen
- › Präventiv statt reaktiv: Kontinuierliche Überprüfung
- › Nachhaltiges Risikomanagement – Versorgungsschwierigkeiten vorbeugen
- › Frühwarnsysteme implementieren

#### Kompetenter Umgang mit Qualitätsproblemen

- › Lösungsstrategien anhand ausgewählter Fälle
- › Vorgehensweise
- › Ableitung von Maßnahmen zur Vermeidung künftiger Probleme

#### Kontinuierliche Zusammenarbeit mit Lieferanten

- › Strategisches Lieferantenmanagement als kontinuierlicher Prozess
- › Strategische Partner finden und entwickeln
- › Zielgerichtete Lieferantenentwicklung
- › Lieferantenkompetenzen und -fähigkeiten nutzen
- › Kontinuierliche Verbesserung: Supplier Quality Improvement
- › Informationsmanagement
- › Qualitätssichernde Kommunikation: Zielführende Abstimmung zwischen Lieferant, Einkauf, Entwicklung und Qualitätsmanagement

# %

#### Sie sparen 295,- €!

Buchen Sie diesen Kurs gemeinsam mit dem Seminar „Handlungsempfehlungen für den Einkauf zur rechtlich wirksamen Qualitätssicherung“ (Seite 73) zu unserem Paketpreis.

Dieses Seminar bieten wir auch als **ONLINE-Training** an.



📅	📍	🗝	€ zzgl. MwSt.	🕒
06. – 07.04.2022	ONLINE	📺	382230422 <b>795,-</b>	<b>PRÄSENZ:</b> 1. Tag: 09.30 – 17.00 Uhr 2. Tag: 08.30 – 16.30 Uhr  <b>ONLINE:</b> 1. – 2. Tag: 09.00 – 12.30 Uhr
07. – 08.09.2022	FRANKFURT	📺	352209014 <b>1.495,-</b>	
06. – 07.12.2022	ONLINE	📺	382231206 <b>795,-</b>	



Alle Seminare auch Inhouse buchbar!



inhouse@bme.de

# ANMELDUNG

☎ 06196 5828-299

🌐 anmeldung@bme-akademie.de

BME Akademie GmbH · Frankfurter Straße 27 · 65760 Eschborn



## Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr für Seminare zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 20 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmenden werden nur bei Buchung des gleichen Seminars zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. **Rabatte sind nicht kombinierbar.** In der Teilnahmegebühr sind enthalten: Dokumentationsunterlagen sowie bei Präsenzveranstaltungen Mittagessen, Kaffee/Tee und Erfrischungsgetränke. **Mit Erscheinen dieses Kataloges verlieren alle bisherigen Veröffentlichungen ihre Gültigkeit.**

## Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Bei Präsenzveranstaltungen sind der Anmeldebestätigung die Anschrift, Telefon-/Faxnummer des Tagungshotels sowie die Rechnung beigelegt. Geben Sie bei Online-Veranstaltungen für den weiteren Schriftverkehr bitte unbedingt die E-Mail-Adresse des Teilnehmenden an. Die Zugangsdaten zum Online-Training gehen Ihnen kurz vor Veranstaltung per E-Mail zu.

## Hotelbuchungen

Im jeweiligen Tagungshotel haben wir für Sie ein begrenztes Zimmerkontingent reserviert. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME Akademie GmbH“ vor. Die Anschrift des Hotels entnehmen Sie bitte Ihrer Anmeldebestätigung. Bitte beachten Sie, dass Zimmerbuchungen nur zeitlich befristet und im Rahmen der verfügbaren Kontingente möglich sind. Für Stornierung oder Umbuchung sind die Teilnehmenden selbst verantwortlich. Sollte das Zimmerkontingent ausgeschöpft oder abgelaufen sein, ist es u.U. günstiger, wenn Sie bei Ihrer Hotelbuchung auf ein Online-Portal zurückgreifen.

## Änderungsvorbehalte

Die BME Akademie ist berechtigt, notwendige organisatorische, inhaltliche und methodische Änderungen der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen für die Teilnehmende nicht wesentlich ändern. Das beinhaltet auch, die Veranstaltung digital durchzuführen. Darüber hinaus ist die BME Akademie befugt, den vorgesehenen Referierenden im Falle von Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen durch Referierende mit gleicher Qualifikation zu ersetzen, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden.

## Rücktritt/Stornierung

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 % der Teilnahmegebühr fällig. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Nur in Fällen von höherer Gewalt oder Restriktionen durch den Gesetzgeber, welche die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen, entfällt die Bearbeitungsgebühr. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn eine Ersatzperson gestellt wird.

## Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der BME Akademie GmbH und der jeweiligen Referierenden vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

## Datenschutz

Informationen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Sie unter [www.bme.de/datenschutz](http://www.bme.de/datenschutz).

## AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BME Akademie, zu finden unter [www.bme.de/agb](http://www.bme.de/agb).

Änderungen vorbehalten.

Bildquellen: BME-Bildarchiv, iStock.com, shutterstock.com, stock.adobe.com, fotolia.de

[www.bme-akademie.de](http://www.bme-akademie.de)

Ja, ich melde mich an wie folgt:

Veranstaltungs-/Produkt-Titel .....

Veranstaltungs-Nr.  .....

Ort ..... Datum .....

Teilnehmer:in 1

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

Name ..... Vorname .....

Position ..... Abteilung .....

Telefon ..... Fax ..... E-Mail .....

Teilnehmer:in 2

Ich bin damit einverstanden, Informationen per E-Mail zu erhalten.

Name ..... Vorname .....

Position ..... Abteilung .....

Telefon ..... Fax ..... E-Mail .....

Firma .....

Branche .....

Straße/Postfach ..... PLZ/Ort .....

Telefon ..... Fax .....

 Datum/Unterschrift .....

Abweichende Rechnungsanschrift

Abteilung .....

Straße/Postfach ..... PLZ/Ort ..... Internet .....