

11. BME-FORUM

Einkauf von Personaldienstleistungen

06. DEZEMBER 2023 | MAINZ

Bei Buchung
bis zum
31. Oktober 2023
sparen Sie bis zu
200,- €



- Big Picture Arbeitsmarkt – der Einsatz von Fremdpersonal in der digitalen und ökologischen Transformation
- Bedeutung der Personaldienstleistungsbranche - Aktuelle Entwicklungen und Trends
- Mit Recruitment Process Outsourcing (RPO) die Talentsuche stabilisieren und auch flexibilisieren
- Das Management externer Mitarbeiter und Services digitalisieren
- Strategisches Category Management von Personaldienstleistungen
- Herausforderungen bei der Einführung eines Managed Service Providers

ZUSÄTZLICH BUCHBARE WORKSHOPS

WORKSHOP A | 05. DEZEMBER 2023

Warengruppe Externes Personal – Einkaufsstrategien und Preisgestaltung

WORKSHOP B | 07. DEZEMBER 2023

Compliance im Fremdpersonal-Sourcing



Einkauf von Personaldienstleistungen

ZUM FORUMSINHALT

Für viele Unternehmen und deren Einkaufsabteilung stellt die Beschaffung von Dienstleistungen noch immer eine große Herausforderung dar. Sie sind selten standardisierbar, erfordern viel Kommunikation und müssen auch nach Compliance-Richtlinien kontrolliert werden.

Erfahrene Einkaufsexpert:innen geben Ihnen auf unserem 11. BME Forum „Einkauf von Personaldienstleistungen“ Einblicke in die Organisation ihrer Beschaffung. Erfahren Sie, wie andere Unternehmen den Einkauf intelligent gestalten und Prozesse optimieren.

Diskutieren Sie mit Ihrer Peer, welchen Herausforderungen sich der Personaleinkauf heute stellen muss und wie Sie sich schlagkräftig und resilient in Zeiten des Fachkräftemangels aufstellen können.

Folgende Schwerpunkte greifen unsere Einkäufer:innen und Expert:innen u. a. auf:

- Was bedeutet agiles Sourcing bei der Beschaffung von Fremdpersonal
- Der Einsatz von Fremdpersonal in der digitalen und ökologischen Transformation
- Transparente Prozesse zwischen Einkauf, Bedarfsträger und Lieferant – der Managed Service Provider als Knotenpunkt für die Bereitstellung externer Ressourcen
- Zahlen, Daten, Fakten über Personaldienstleistungen in Deutschland
- Das Management externer Mitarbeiter und Services digitalisieren
- Das Aus für die Solo-Selbstständigkeit? Grundzüge der neuen Rechtsprechung des Bundessozialgerichts

Wir freuen uns darauf, Sie am 06. Dezember 2023 zu begrüßen!

Ihre Vorteile im Überblick:



B2B-Networking: Knüpfen Sie innerhalb weniger Minuten neue Kontakte zu anderen Entscheidern



Best-Practice-Vorträge: Lernen Sie von anderen, erfahren Sie aktuelle Insights und hören Sie spannende Konzepte und Lösungen für die Optimierung Ihres Einkaufs



Coffee Talks: Diskutieren Sie zu spannenden Themen mit anderen Teilnehmer:innen



Workshops: Zuhören, diskutieren, tiefgründiges Wissen mitnehmen!



Erhalten Sie alle freigegebenen Präsentationen der Referent:innen im Nachgang

WEN SIE AUF DER KONFERENZ TREFFEN

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf externer Mitarbeiter (ANÜ/Zeitarbeit, Freelancer, Interims-Manager), Einkauf von Rekrutierungsleistungen für den festen Mitarbeiterstamm, indirekter Einkauf, Einkauf von Dienstleistungen, HR- und Rechtsabteilungen.

SPRECHEN SIE UNS AN

FÜR INHALTLICHE FRAGEN



Ulrike Wernig-Wenzlawski
Tel.: 06196 5828-255
E-Mail: ulrike.wernig-wenzlawski@bme.de

FÜR ANMELDUNGEN



Melanie Baum
Tel.: 06196 5828-201
E-Mail: melanie.baum@bme.de

FÜR PARTNER/AUSSTELLER



Ilka Schaper
Tel.: 06196 5828-152
E-Mail: ilka.schaper@bme.de



Warengruppe Externes Personal – Einkaufsstrategien und Preisgestaltung

WORKSHOPZIEL

Als Einkaufsverantwortliche:r wird Sie die Kategorie „External Workforce“ und die damit einhergehenden, unterschiedlichen Ausprägungen in besonderem Maße fordern.

Ziel des Workshops ist es, Ihnen ein ganzheitliches Verständnis der Thematik aufzuzeigen – als Basis und für die nächsten Schritte der eigenen Einkaufsstrategie. Vertiefend eingegangen wird dabei auf den Markt, die Beauftragungsformen der Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) und des Contractings von Freelancern über Werk-/Dienstverträge (insbesondere über Provider) sowie auf eine detaillierte Darstellung zur Preistransparenz dieser beiden Auftragsformen. Außerdem sprechen wir darüber, wie Sie „Perfekte Portfolios“ aus passenden Lieferanten aufbauen können. Flankierend betrachten wir Herangehensweisen aus der Praxis zu den o.g. Herausforderungen, vor denen Einkäufer:innen regelmäßig stehen und diskutieren diese miteinander.

KEY-LEARNINGS

- Sie erlangen neue Kenntnisse zum Einkauf von Arbeitnehmerüberlassung, Contracting mit Freelancern und Interim Managern, Outsourcing über Werk-/Dienstverträge sowie die Beauftragung von Personaldirektvermittlern, sogenannten „Headhuntern“.
- Wir betrachten umfassend die herausfordernde Interdisziplinarität des Themenfeldes aus „Personal“, „Einkauf“ und „Recht“ und identifizieren Hebel, durch die Sie zukünftig Savings generieren können.
- Zusätzlich werden Sie sensibilisiert sich innerhalb Ihrer Organisation erfolgreich der Schnittstellen-Dynamik der beteiligten Funktionen, wie insbesondere regelmäßig anzutreffen zwischen Einkauf <-> HR <-> Bedarfsträgern, zu stellen.

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Strategischer Einkauf, Indirekter Einkauf und Einkauf von Fremdleistungen mit Schwerpunkt externe Dienstleistungen (oft auch „Professional Services“ genannt). Da nicht in allen Unternehmen die komplette Verantwortlichkeit für Fremdpersonal in der Einkaufsabteilung liegt, richtet sich der Workshop auch explizit an andere Verantwortungsbereiche in Unternehmen, wie z.B. Personal, Recht, Projektteams oder Abteilungsleitungsfunktionen.

INHALTE

Einführung und Hintergründe

- Besonderheiten der Warengruppe
- Begrifflichkeiten und Abgrenzung der Beauftragungsformen
- Der Markt für externes Personal
- Trends und Treiber der nächsten Jahre

Rechtliches Umfeld

- Vertragsarten und Rechtsrahmen
- ANÜ
- Contracting
- Compliance

Einkaufsstrategien

- IST-/Zielbild-Analyse
- Lieferantenportfolios aufstellen
- Preisgerüst in der ANÜ
- Preisgerüst Contracting
- Zusammenarbeit innerhalb der eigenen Organisation
- Category- und Lieferantenmanagement in der Praxis

Themen der Teilnehmer:innen & gemeinsame Diskussion

METHODIK

Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion, Gruppenarbeit

IHR WORKSHOPLEITER

Sebastian Stricker ist seit über 12 Jahren im Bereich des „External Workforce Management“ tätig, zunächst im Aufbau von Personaldienstleistungen, über Stationen im Consulting bis hin zum Personaleinkauf für KMU und Konzerne. Aktuell arbeitet er als selbstständiger Interim Manager & Berater für eine Vielzahl namhafter Kunden in Deutschland, wie Carl Zeiss AG, Zurich Versicherungen, Bauhaus AG, KPMG (u.a.). Seine Beratungs- und Trainingsschwerpunkte sind Strategischer Einkauf von ANÜ/Contracting/HR Services, internes Schnittstellenmanagement Einkauf – HR – Recht – Bedarfsträger, Aufbau tragfähiger Lieferantenportfolios, Preisanalysen zur Verhandlungsvorbereitung, Ausschreibungen, Auswahl & Einführung von MSP- und VMS-Systemen, Integration Total Talent Management.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 16.00 Uhr

Die Pausen werden individuell zwischen den Workshop Teilnehmer:innen und den Workshopleiter festgelegt.



Fachlicher Vorsitz und Moderation:

Cornelia Lohmann, Strategic Buyer Staffing Services , Airbus Operations GmbH

09.00	Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung
09.10	Big Picture Arbeitsmarkt – der Einsatz von Fremdpersonal in der digitalen und ökologischen Transformation ■ Warum und wann hilft der Einsatz von Fremdpersonal den Unternehmen, die digitale und ökologische Transformation voranzutreiben ■ Worin unterscheiden sich die Herausforderungen für Unternehmen fundamental voneinander, die dabei aus beiden Veränderungsprozessen resultieren ■ Wo können heute und künftig politische Initiativen und Regulierungen den Handlungsspielraum beim Einsatz von Fremdpersonal beschränken Dr. Oliver Stettes, Arbeitsmarktexperte, Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.
09.55	Zahlen, Daten, Fakten über Personaldienstleistungen in Deutschland ■ Bedeutung der Personaldienstleistungsbranche ■ Aktuelle Entwicklungen und Trends ■ Insights aus der Perspektive wechselwilliger Arbeitnehmer Lena Singer, Consultant, Lünendonk & Hossenfelder GmbH
10.30	Kaffeepause mit Gelegenheit zum Networking
11.00	The Airbus Way – wie Airbus mit Recruitment Process Outsourcing (RPO) seine Talentsuche stabilisiert und flexibilisiert. ■ Gründe für die Einführung von Recruitment Process Outsourcing (RPO) bei Airbus ■ Einblicke in eine skalierbare Lösung zum Recruitment von Early Careers, Graduates sowie Professionals ■ Innovation und strategische Partnerschaft als Schlüssel zum Erfolg Julia Bröhl, Recruitment Supply Chain Project Manager, Airbus
11.45	Das Management externer Mitarbeiter und Services digitalisieren: VMS-Technologie im aktuellen Wirtschaftsumfeld! Referent:in in Abstimmung
12.30	Mittagspause mit Gelegenheit zum Networking



13.30

Interaktive Round Tables – anregende Diskussionen, neue Denkanstöße

ROUND TABLE A

Automatisierung und nahtlose Integration

- Wie 11A Prozesse ganzheitlich vereinfacht und sich flüssig in Ihre Systemlandschaft integriert

Sebastian Steinkönig, Business Development Expert/Key Account Management, 11A | HR VMS

ROUND TABLE B

Zusammenarbeit in Bewegung: Herausforderungen, Best Practices und Learnings beim Implementieren einer MSP/VMS Lösung aus Sicht von Procurement, HR und MSP

Referent:in in Abstimmung

ROUND TABLE C

Recruiting modernisieren, Mitarbeiterbindung erhöhen, Ausbildung ausbauen, Geschäftsprozesse hinterfragen und anpassen – Welche Maßnahmen können dem Mangel an qualifizierten Fachkräften entgegenwirken?

Cornelia Lohmann, Strategic Buyer Staffing Services , Airbus Operations GmbH

14.15

Aus für die Solo-Selbstständigkeit? Grundzüge der neuen Rechtsprechung des Bundessozialgerichts zur Statusbestimmung

- Loslösung der sozialversicherungsrechtlichen von der arbeitsrechtlichen Statusbestimmung
- Eingliederung als Grundtatbestand
- Folgen der geänderten Rechtsprechung
- Praxisbeispiele und Handlungsempfehlungen

Dr. Martin Brock, Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht, Loschelder Rechtsanwälte PartG mbB, Köln

15.00

Kaffeepause mit Gelegenheit zum Networking

15.30

Beschaffung von Arbeitskraft jenseits von Warengruppen. Die Kundenorientierung im Personaleinkauf

- Der Einkauf als übergreifende Funktion in der Organisation
- Wie können durch diesen gesamtheitlichen Ansatz Synergien geschaffen, Risiken minimiert, Beschaffungsprozesse optimiert sowie Zeit und Kosten reduziert werden

Dennis Sandner, Manager Strategic Sourcing EMEA HR- & Fleet Services, TE Connectivity Germany GmbH

16.15

Abschlussdiskussion

16.30

Ende der Veranstaltung



PARTNER

11A digitalisiert und automatisiert alle Prozesse zwischen Kunde und Personaldienstleistern. Von der Anforderung gemäß Guided Buying über die Prüfung der Zeiten bis hin zur automatisierten Rechnungsstellung mit Kostenstellenzuweisung. Völlig flexibel fügt sich 11A dabei flüssig in Ihre Systemlandschaft ein, beispielsweise mit Anbindungen an SAP für Bestellungen oder an Ihre Zeiterfassung. Die Erfahrung unserer Projektmanager aus vielen Jahren operativer Zeitarbeit, runden unser Leistungspaket ab.

11A | HR VMS

eine Einheit der IMPACT Service GmbH
Konrad-Zuse-Ring 2-4
68163 Mannheim
www.dein11a.de



One world. One workforce. One provider – **AgileOne**. In diesen schnelllebigen Zeiten ist AgileOne an Ihrer Seite. Unsere Workforce Management Lösungen sind skalierbar, nachhaltig und legen den Schwerpunkt auf kontinuierliche Verbesserung von Qualität, Effizienz, Kosteneinsparungen, Compliance, Risikominderung und Innovation. AgileOne bietet umfassende Lösungen in über 30 Ländern weltweit an. Besuchen Sie agile-one.com, um mehr über das Unternehmen und die Talent Management Lösungen zu erfahren.

ACT 1 Group – Agile1 Germany GmbH

Taunusanlage 8
60329 Frankfurt am Main
Germany
www.agile-one.com



Die **Beeline** Workforce Management-Lösung geht weit über das klassische Vendor Management System (VMS) hinaus. Unsere Plattform hilft Ihnen, alle Kategorien von externen Mitarbeitern und Dienstleistungen und jede Phase bei der Beschaffung und Verwaltung Ihrer externen Belegschaft zu adressieren.

Beeline.com Limited

Kemp House, 124 City Road
London EC1V 2NX, United Kingdom
www.beeline.com/de



Randstad Sourceright ist ein weltweit führender Anbieter von Personallösungen. Unser unverwechselbarer Human Forward-Ansatz nutzt modernste Technologien und Expertenwissen, um sowohl Unternehmen als auch Talente in die Lage zu versetzen, ihr wahres Potenzial zu entfalten. Als integraler Bestandteil von Randstad N.V., dem weltweit größten Personaldienstleistungsunternehmen mit einem Umsatz von 27,6 Milliarden Euro, entwickeln und verfeinern unsere Fachexperten auf der ganzen Welt Lösungen in den Bereichen Recruitment Process Outsourcing (RPO), Managed Services Programme (MSP) und Total Talent Solutions.



AUSSTELLER

Magnit™ unterstützt den Einkauf beim Management des gesamten externen Personals als größter neutraler und globaler MSP- und VMS-Anbieter. Mit mehr als 10.000 Lieferanten im Lieferantennetzwerk, verantwortet und verwaltet Magnit für seine Kunden ein Einkaufsvolumen für externes Personal von mehr als 26 Milliarden Euro und ist in mehr als 120 Ländern weltweit aktiv. Magnit's VMS Lösung digitalisiert den Prozess End-to-End, wodurch alle gesetzlichen und Compliance-Vorschriften automatisiert eingehalten werden. Als SaaS-Lösung beinhaltet es eine Reporting Suite um die volle Transparenz über das gesamte externe Personal aller Vertragsformen (ANÜ, Dienst- u. Werkverträge) in einem System zu verwalten und dadurch im ersten Schritt Kosteneinsparungen zu identifizieren und sie im zweiten Schritt dann auch zu realisieren.

Magnit

Simon Läßle
VICE PRESIDENT | SALES DACH
Tel: +49 175 80 15 818
E-Mail: simon.laepfle@magnitglobal.com
www.magnitglobal.com





Compliance im Fremdpersonal-Sourcing

WORKSHOPZIEL

Der Einsatz von Fremdpersonal kann in der modernen Arbeitswelt nicht mehr weggedacht werden: Abdeckung von vorübergehenden Arbeitspitzen, Kostenflexibilisierung in voluntativen Geschäftsbereichen, aber auch fachliches Know-How und Projekterfahrung in Restrukturierungs- oder Innovationsprojekten und nicht zuletzt Abdeckung von Vakanzen infolge Einstellungsstopp oder mangelnder Kandidaten am Arbeitsmarkt. So vielfältig wie die Gründe für einen Fremdpersonaleinsatz sind auch dessen Instrumente: Arbeitnehmerüberlassung, Interim Management, Freelancer-Contracting oder Outsourcing in Form von Werk- oder Dienstverträgen. Aber nicht jedes dieser Instrumente kommt für jeden Bedarf in Frage, solange der Einsatz gesetzeskonform und rechtssicher gestaltet durchgeführt werden soll.

In dem Workshop wird aufgearbeitet, welche Einsatzformen von Fremdpersonal unter welchen Voraussetzungen compliant genutzt werden können, welche rechtlichen Spielregeln für das jeweilige Instrument gelten und mit welchen Prozessen die Compliance innerhalb zentraler und dezentraler Einkaufsprozesse sichergestellt werden kann.

ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an Mitarbeitende aus Einkaufs- und Personalabteilungen und deren Vorgesetzte sowie Projektleitende und Verantwortliche aus Fachbereichen, die hohen Bedarf an Fremdpersonal haben und mit diesem zusammenarbeiten.

INHALTE

Unterschiedliche Einsatzformen des Fremdpersonaleinsatzes

- Welche Formen des Fremdpersonaleinsatzes gibt es und wie unterscheiden sich diese?
- Bedarfs-Matrix: Gegenüberstellung – welcher Bedarf kann (rechtsicher) durch welches Fremdpersonal gedeckt werden?
- Einsatz-Check: Prozess und Checkliste vor und während der Beauftragung von Fremdpersonal

Rechtliche Risiken bei der Beschäftigung von Fremdpersonal

- Abgrenzung von selbständiger und nicht-selbständiger Tätigkeit und Abgrenzung zur (unerlaubten) Arbeitnehmerüberlassung: Vermeidung von Scheinwerk- und Scheindienstverträgen
 - Abgrenzungskriterien in der Praxis
 - Prüffokus: tätigkeits- nicht personenbezogen
 - Tatsächliche Durchführung vs. vertragliche Gestaltung
 - Sonderformen: agile Projekte, Interim Management, Crowd-Working, Near- & Off-Shoring
- Gesetzliche Anforderungen an Arbeitnehmerüberlassungsverträge
 - Gesetzliche Formerfordernisse, Informationsverpflichtungen gegenüber dem Arbeitnehmer – Prozessoptimierung in der Praxis

- Höchstüberlassungsdauer und Equal Pay
- Lohnfindung für Zeitarbeiter
- Gestaltung von Arbeitnehmerüberlassungsverträgen
- Instrumente der Einkaufskonsolidierung:
 - OnSite-Management, MSP und Pay Agent

Aufdeckung und Folgen der Beschäftigung Scheinselbständiger

- Prüfpraxis der Sozialversicherungsträger
- Arbeits- und sozialversicherungsrechtliche Folgen der Beschäftigung von Scheinselbständigen
- Buß- und strafrechtliche Verantwortlichkeit für den Einsatz von Scheinselbständigen; Abwendung durch Compliance-Prozesse

Folgen verdeckter Arbeitnehmerüberlassung

- Folgen fehlender Überlassungserlaubnis, Formfehlern, Überschreiten der Überlassungshöchstdauer und verbotenem Kettenverleih

METHODIK

Vortrag, Diskussion von Fallbeispielen, Checklisten

IHR WORKSHOPLEITER

Dr. Oliver Bertram ist Rechtsanwalt und Partner der internationalen Wirtschaftskanzlei Taylor Wessing und berät nationale und internationale Unternehmen sowie Arbeitgeberverbände in allen Fragen des Arbeitsrechts, insbesondere bei der Verhandlung und Gestaltung von Konzepten zur Personal-, Entgelt- und Arbeitszeitflexibilisierung. Dr. Bertram ist spezialisiert auf die vertragliche und tatsächliche Gestaltung des Einsatzes flexibler Personalreserven (Zeitarbeit, Interim Management, Freelancer) und unterstützt bei Um- und Restrukturierungen, der Beauftragung von Fremdpersonal und einem damit verbundenen Outsourcing von betrieblichen Teilbereichen. Hinzu kommt die Beratung von Großunternehmen in Projekten der HR-Compliance. Dr. Bertram ist vielfach als Dozent auf Seminarveranstaltungen tätig und veröffentlicht regelmäßig Beiträge, insbesondere zu Themen der Personalflexibilisierung in juristischen Fachzeitschriften.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 16.00 Uhr

Die Pausen werden individuell zwischen den Workshopteilnehmer:innen und dem Workshopleiter festgelegt.



anmeldung@bme-akademie.de
www.bme.de/personaldienstleistungen

Jetzt anmelden!

**DIALOGPOST**

Ein Service der Deutschen Post

ALLEMAGNE

Port payé

BME Akademie GmbH · Frankfurter Straße 27 · 65760 Eschborn

Ja, ich möchte am 11. BME-Forum „Einkauf von Personaldienstleistungen“ teilnehmen

322312001

- ☐ Forum + 2 Workshops
☐ Forum + Workshop A
☐ Forum + Workshop B
☐ Forum

Bei Buchung
bis zum
31. Oktober 2023
sparen Sie bis zu
200,- €

Teilnehmer:in 1

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	
E-Mail	

Teilnehmer:in 2**-20%** gleichzeitige Buchung

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	
E-Mail	

Firma

Firma	
Straße/Postfach	PLZ/Ort
Branche	
Datum/Unterschrift	

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung	
Straße/Postfach	
PLZ/Ort	

FOR-PER

Folgen Sie uns auf

**Informationen****Termine und Ort****Workshop A:**

Dienstag 05. Dezember 2023 09.00 – 16.00 Uhr

Forum:

Mittwoch 06. Dezember 2023 09.00 – 16.30 Uhr

Workshop B:

Donnerstag 07. Dezember 2023 09.00 – 16.00 Uhr

Hilton Mainz

Rheinstrasse 68, 55116 Mainz

EZ: 169,- € inkl. Frühstück

Bitte beachten Sie, dass das Zimmerkontingent nur bis 10.10.2023 gültig ist. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME Akademie“ vor. Für Stornierungen oder Umbuchungen ist der Teilnehmende verantwortlich. Sollte das Zimmerkontingent ausgeschöpft oder abgelaufen sein, ist es unter Umständen günstiger, wenn Sie bei Ihrer Hotelbuchung auf ein Online-Portal zurückgreifen.

Teilnahmegebühren**Forum + 2 Workshops**Bis zum 31.10.2023 Frühbucherrabatt von 200,- €
1.795,- € statt 1.995,- €**Forum + 1 Workshop**Bis zum 31.10.2023 Frühbucherrabatt von 200,- €
1.295,- € statt 1.495,- €**Forum**Bis zum 31.10.2023 Frühbucherrabatt von 100,- €
995,- € statt 1.095,- €

Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 20 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmenden werden nur bei Buchung der gleichen Veranstaltung zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. Rabatte sind nicht kombinierbar.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:

- Teilnahme an der Veranstaltung
- Mittagessen, Kaffeepausen und Pausengetränke
- Online-Veranstaltungsunterlagen (soweit von Referierenden zur Veröffentlichung freigegeben)

Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung ist die Rechnung beigelegt.

Änderungsvorbehalte

Die BME Akademie ist berechtigt, notwendige organisatorische, inhaltliche und methodische Änderungen der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen für den Teilnehmenden nicht wesentlich ändern. Darüber hinaus ist die BME Akademie befugt, die vorgesehenen Referierenden im Falle von Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen durch Referierende mit gleicher Qualifikation zu ersetzen, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden.

Rücktritt/Stornierung

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Nur in Fällen von höherer Gewalt oder Restriktionen durch den Gesetzgeber, welche die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen, entfällt die Bearbeitungsgebühr. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn eine Ersatzperson gestellt wird.

Datenschutz

Informationen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Sie unter www.bme.de/datenschutz.

AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BME Akademie zu finden unter www.bme.de/agb. Änderungen vorbehalten
Bildquelle: istock.com/Feodora Chiosea