

12. BME-FORUM

Einkauf von Personaldienstleistungen

26. NOVEMBER 2024 | WIESBADEN

Bei Buchung
bis zum
15. Oktober 2024
sparen Sie
100,- €



- Bedeutung der Personaldienstleistungsbranche – Aktuelle Entwicklungen und Trends
- Der Einsatz von Fremdpersonal in der digitalen und ökologischen Transformation
- Optimierung von Beschaffungsstrategien – Erfolgsfaktoren und Herausforderungen
- Zeitarbeit – zwischen Flexibilität und Compliance
- Strategie-Entwicklung im Einkauf von External Workforce

ZUSÄTZLICH BUCHBARE WORKSHOPS

WORKSHOP A | 25. NOVEMBER 2024

Warengruppe Externes Personal – Einkaufsstrategien und Preisgestaltung

WORKSHOP B | 27. NOVEMBER 2024

Compliance im Fremdpersonal-Sourcing

Einkauf von Personaldienstleistungen

WARUM SIE TEILNEHMEN SOLLTEN

Für viele Unternehmen und deren Einkaufsabteilung stellt die Beschaffung von Dienstleistungen noch immer eine große Herausforderung dar. Sie sind selten standardisierbar, erfordern viel Kommunikation und müssen auch nach Compliance-Richtlinien kontrolliert werden.

Erfahrene Einkaufsexpert:innen geben Ihnen auf unserem 12. BME Praxis-Forum „Einkauf von Personaldienstleistungen“ Einblicke in die Organisation ihrer Beschaffung. Erfahren Sie, wie andere Unternehmen den Einkauf intelligent gestalten und Prozesse optimieren.

Diskutieren Sie mit Ihrer Peer, welchen Herausforderungen sich der Personaleinkauf heute stellen muss und wie Sie sich schlagkräftig und resilient in Zeiten des Fachkräftemangels aufstellen können.

Folgende Schwerpunkte greifen unsere Einkäuferin und Experten u. a. auf:

- Was bedeutet agiles Sourcing bei der Beschaffung von Fremdpersonal
- Der Einsatz von Fremdpersonal in der digitalen und ökologischen Transformation
- Optimierung der Beschaffungsstrategie: Erfolgsfaktoren und Herausforderungen bei der Implementierung von MSP/VMS Lösungen
- Zahlen, Daten, Fakten über Personaldienstleistungen in Deutschland
- Zeitarbeit – zwischen Flexibilität und Compliance
- Das Aus für die Solo-Selbstständigkeit? Grundzüge der neuen Rechtsprechung des Bundessozialgerichts

Wir freuen uns darauf, Sie am 26. November 2024 zu begrüßen!

WEN SIE AUF DER KONFERENZ TREFFEN

Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf externer Mitarbeiter (ANÜ/Zeitarbeit, Freelancer, Interims-Manager), Einkauf von Rekrutierungsleistungen für den festen Mitarbeiterstamm, indirekter Einkauf, Einkauf von Dienstleistungen, HR- und Rechtsabteilungen.

PARTNER



www.agile-one.com

AUSSTELLER



www.magnitglobal.com

SPRECHEN SIE UNS AN

FÜR INHALTLICHE FRAGEN



Ulrike Wernig-Wenzlowski
Tel.: 06196 5828-255
E-Mail:
ulrike.wernig-wenzlowski@bme.de

FÜR ANMELDUNGEN



Jacqueline Berger
Tel.: 06196 5828-200
E-Mail:
jacqueline.berger@bme.de

FÜR PARTNER/AUSSTELLER



Ilka Schaper
Tel.: 06196 5828-152
E-Mail:
ilka.schaper@bme.de



Warengruppe Externes Personal – Einkaufsstrategien und Preisgestaltung

WORKSHOPZIEL

Als Einkaufsverantwortliche:r wird Sie die Kategorie „External Workforce“ und die damit einhergehenden, unterschiedlichen Ausprägungen in besonderem Maße fordern.

Ziel des Workshops ist es, Ihnen ein ganzheitliches Verständnis der Thematik aufzuzeigen - als Basis und für die nächsten Schritte der eigenen Einkaufsstrategie. Vertiefend eingegangen wird dabei auf den Markt, die Beauftragungsformen der Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) und des Contractings von Freelancern über Werk-/Dienstverträge (insbesondere über Provider) sowie auf eine detaillierte Darstellung zur Preistransparenz dieser beiden Auftragsformen. Außerdem sprechen wir darüber, wie Sie „Perfekte Portfolios“ aus passenden Lieferanten aufbauen können. Flankierend betrachten wir Herangehensweisen aus der Praxis zu den o.g. Herausforderungen, vor denen Einkäufer:innen regelmäßig stehen und diskutieren diese miteinander.

KEY-LEARNINGS

- Sie erlangen neue Kenntnisse zum Einkauf von Arbeitnehmerüberlassung, Contracting mit Freelancern und Interim Managern, Outsourcing über Werk-/Dienstverträge sowie die Beauftragung von Personaldirektvermittlern, sogenannten „Headhuntern“.
- Wir betrachten umfassend die herausfordernde Interdisziplinarität des Themenfeldes aus „Personal“, „Einkauf“ und „Recht“ und identifizieren Hebel, durch die Sie zukünftig Savings generieren können.
- Zusätzlich werden Sie sensibilisiert sich innerhalb Ihrer Organisation erfolgreich der Schnittstellen-Dynamik der beteiligten Funktionen, wie insbesondere regelmäßig anzutreffen zwischen Einkauf <-> HR <-> Bedarfsträgern, zu stellen.

ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Strategischer Einkauf, Indirekter Einkauf und Einkauf von Fremdleistungen mit Schwerpunkt externe Dienstleistungen (oft auch „Professional Services“ genannt). Da nicht in allen Unternehmen die komplette Verantwortlichkeit für Fremdpersonal in der Einkaufsabteilung liegt, richtet sich der Workshop auch explizit an andere Verantwortungsbereiche in Unternehmen, wie z.B. Personal, Recht, Projektteams oder Abteilungsleitungsfunktionen.

INHALTE

Einführung und Hintergründe

- Besonderheiten der Warengruppe
- Begrifflichkeiten und Abgrenzung der Beauftragungsformen
- Der Markt für externes Personal
- Trends und Treiber der nächsten Jahre

Rechtliches Umfeld

- Vertragsarten und Rechtsrahmen
- ANÜ
- Contracting
- Compliance

Einkaufsstrategien

- IST-/Zielbild-Analyse
- Lieferantenportfolios aufstellen
- Preisgerüst in der ANÜ
- Preisgerüst Contracting
- Zusammenarbeit innerhalb der eigenen Organisation
- Category- und Lieferantenmanagement in der Praxis

Themen der Teilnehmer:innen & gemeinsame Diskussion

METHODIK

Vorträge, Praxisbeispiele, Diskussion, Gruppenarbeit

IHR WORKSHOPLEITER

Sebastian Stricker ist seit über 13 Jahren im Bereich des „External Workforce Management“ tätig, zunächst im Aufbau von Personaldienstleistungen, über Stationen im Consulting bis hin zum Fremdpersonaleinkauf für KMU und Konzerne. Aktuell arbeitet er als selbstständiger Interim Manager & Berater für eine Vielzahl namhafter Kunden in Deutschland, wie Carl Zeiss AG, Zurich Versicherungen, Bauhaus AG, KPMG (u.a.). Seine Beratungs- und Trainingsschwerpunkte sind Strategischer Einkauf von ANÜ/Contracting/HR Services, internes Schnittstellenmanagement Einkauf – HR – Recht – Bedarfsträger, Aufbau tragfähiger Lieferantenportfolios, Preisanalysen zur Verhandlungsvorbereitung, Ausschreibungen, Auswahl & Einführung von MSP- und VMS-Systemen, Integration Total Talent Management.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 16.00 Uhr

Die Pausen werden individuell zwischen den Workshopteilnehmer:innen und den Workshopleiter festgelegt.



Fachlicher Vorsitz und Moderation:

Sebastian Stricker, Interim Manager Strategischer Einkauf, PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG & Freelance Consultant

09.00	Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung
09.15	Big Picture Arbeitsmarkt – der Einsatz von Fremdpersonal in der digitalen und ökologischen Transformation <ul style="list-style-type: none">■ In welche Richtung bewegt sich der hiesige Arbeitsmarkt in unsicheren Zeiten?■ Warum und wann hilft der Einsatz von Fremdpersonal den Unternehmen, die digitale und ökologische Transformation voranzutreiben■ Worin unterscheiden sich die Herausforderungen für Unternehmen fundamental voneinander, die dabei aus beiden Veränderungsprozessen resultieren■ Wo können heute und künftig politische Initiativen und Regulierungen den Handlungsspielraum beim Einsatz von Fremdpersonal beschränken Dr. Oliver Stettes , Arbeitsmarktexperte, Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V.
10.00	Zahlen, Daten, Fakten über Personaldienstleistungen in Deutschland <ul style="list-style-type: none">■ Aktuelle Entwicklungen und Trends aus Zeitarbeit und Contracting■ Herausforderungen der Branche■ Effekte auf das Leistungsportfolio der Anbieter Lena Singer , Consultant, Lünendonk & Hossenfelder GmbH
10.45	Kaffeepause mit Gelegenheit zum Networking
11.30	Roundtable-Sessions ROUNDTABLE A Optimierung der Beschaffungsstrategie: Erfolgsfaktoren und Herausforderungen bei der Implementierung von MSP/VMS Lösungen <ul style="list-style-type: none">■ MSPs im Talentmanagement: Bewältigung von Arbeitskräftemangel und strategische Talentbeschaffung für langfristige Unternehmensziele■ Effizienz und Einsparungen mit VMS: Optimierung der Beschaffung, Verbesserung der Transparenz und Kosteneinsparungen.■ Anbieterneutralität vs. Nicht-Neutralität: Analyse der Auswirkungen auf Beschaffungsstrategien, Lieferantenvielfalt und Kosteneffizienz■ MSPs vs. Personalagenturen: Hervorhebung der Rolle von MSPs in Bezug auf Compliance, Risikomanagement und strategisches Kategoriemanagement Benjamin Zeidler , Senior Business Development Director, AgileOne ROUNDTABLE B Strategie-Entwicklung im Einkauf von External Workforce <ul style="list-style-type: none">■ Bewusste Strategie vs. operative (reaktive) Abwicklung■ Reifegrad-Modell: Wo steht Ihre Organisation und wo wollen Sie hin?■ Strategie-Entwicklung als Blueprint für Ihre Praxis■ Praxisbeispiele und Diskussion Sebastian Stricker , Interim Manager Strategischer Einkauf, PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG & Freelance Consultant



- 12.15 **Zeitarbeit – zwischen Flexibilität und Compliance bei GEA**
- Aufbau eines sicheren MSP Modells
 - Entwicklung eines Compliance Tools
 - Flexibilität aufbauen, Kompetenz schaffen
- Natalia Kobs**, Regional Category Manager HR, GEA Group
- 13.00 Mittagspause mit Gelegenheit zum Networking
- 14.00 **Mit effizientem Fremdpersonal-Netzwerk zu höherer Wettbewerbsfähigkeit**
- Agile Organisation und Vorgehensmodelle und deren Bedeutung für den Einkauf von Personaldienstleistungen
 - External Workforce Management als Schnittstelle zwischen strategischer Personalplanung und Einkaufsstrategie für die Ende-zu-Ende Verantwortung Externer Kapazitäten
 - Erfolgreiche Gestaltung und Umsetzung von Dienstleister-Panels
 - Leitfaden für die Einführung von Nearshoring für IT-Dienstleistungen
- Regina Krüger-Wendel**, Leiterin Einkauf, Atruvia AG
Sibylle Gramlich, Squad Owner Externen Management, Atruvia AG
Shuangming Liu-Lambrecht, Chapter Guide Sourcing, Atruvia AG
- 14.45 **Das Aus für die Solo-Selbstständigkeit? Grundzüge der neuen Rechtsprechung des Bundessozialgerichts zur Statusbestimmung**
- Loslösung der sozialversicherungsrechtlichen von der arbeitsrechtlichen Statusbestimmung
 - Eingliederung als Grundtatbestand
 - Folgen der geänderten Rechtsprechung
 - Praxisbeispiele und Handlungsempfehlungen
- Referent in Abstimmung
- 15.30 Kaffeepause mit Gelegenheit zum Networking
- 16.00 **Impulse + innovative Ansätze zur nachhaltigen Stärkung von Wertbeiträgen in der Zusammenarbeit mit Headhunting-Unternehmen**
- STEVE(c)-Analysen: Die Dienstleister gezielt verstehen und die eigene Einkaufsstrategie dynamisieren
 - Gestaltung kommerzieller Vereinbarungen: Klassiker vs. Out-of-the-Box
 - Den HR-Bereich zum überzeugten Verbündeten machen: Erfahrungen und Impulse
 - Ein systematisches Verständnis für die Treiber von Recruitment-Kosten entwickeln
- Referent in Abstimmung
- 16.45 **Abschlussdiskussion**
- 17.00 Ende der Veranstaltung

Compliance im Fremdpersonal-Sourcing

WORKSHOPZIEL

Der Einsatz von Fremdpersonal kann in der modernen Arbeitswelt nicht mehr weggedacht werden: Abdeckung von vorübergehenden Arbeitsspitzen, Kostenflexibilisierung in voluntativen Geschäftsbereichen, aber auch fachliches Know-How und Projekterfahrung in Restrukturierungs- oder Innovationsprojekten und nicht zuletzt Abdeckung von Vakanzen infolge Einstellungsstopp oder mangelnder Kandidaten am Arbeitsmarkt. So vielfältig wie die Gründe für einen Fremdpersonaleinsatz sind auch dessen Instrumente: Arbeitnehmerüberlassung, Interim Management, Freelancer-Contracting oder Outsourcing in Form von Werk- oder Dienstverträgen. Aber nicht jedes dieser Instrumente kommt für jeden Bedarf in Frage, solange der Einsatz gesetzeskonform und rechtssicher gestaltet durchgeführt werden soll.

In dem Workshop wird aufgearbeitet, welche Einsatzformen von Fremdpersonal unter welchen Voraussetzungen compliant genutzt werden können, welche rechtlichen Spielregeln für das jeweilige Instrument gelten und mit welchen Prozessen die Compliance innerhalb zentraler und dezentraler Einkaufsprozesse sichergestellt werden kann.

ZIELGRUPPE

Dieser Workshop richtet sich an Mitarbeitende aus Einkaufs- und Personalabteilungen und deren Vorgesetzte sowie Projektleitende und Verantwortliche aus Fachbereichen, die hohen Bedarf an Fremdpersonal haben und mit diesem zusammenarbeiten.

INHALTE

Unterschiedliche Einsatzformen des Fremdpersonaleinsatzes

- Welche Formen des Fremdpersonaleinsatzes gibt es und wie unterscheiden sich diese?
- Bedarfs-Matrix: Gegenüberstellung – welcher Bedarf kann (rechtsicher) durch welches Fremdpersonal gedeckt werden?
- Einsatz-Check: Prozess und Checkliste vor und während der Beauftragung von Fremdpersonal

Rechtliche Risiken bei der Beschäftigung von Fremdpersonal

- Abgrenzung von selbständiger und nicht-selbständiger Tätigkeit und Abgrenzung zur (unerlaubten) Arbeitnehmerüberlassung: Vermeidung von Scheinwerk- und Scheindienstverträgen
 - Abgrenzungskriterien in der Praxis
 - Prüffokus: tätigkeits- nicht personenbezogen
 - Tatsächliche Durchführung vs. vertragliche Gestaltung
 - Sonderformen: agile Projekte, Interim Management, Crowd-Working, Near- & Off-Shoring
- Gesetzliche Anforderungen an Arbeitnehmerüberlassungsverträge
 - Gesetzliche Formerfordernisse, Informationsverpflichtungen gegenüber dem Arbeitnehmer – Prozessoptimierung in der Praxis

- Höchstüberlassungsdauer und Equal Pay
- Lohnfindung für Zeitarbeitnehmer
- Gestaltung von Arbeitnehmerüberlassungsverträgen
- Instrumente der Einkaufskonsolidierung:
 - OnSite-Management, MSP und Pay Agent

Aufdeckung und Folgen der Beschäftigung Scheinselbständiger

- Prüfpraxis der Sozialversicherungsträger
- Arbeits- und sozialversicherungsrechtliche Folgen der Beschäftigung von Scheinselbständigen
- Buß- und strafrechtliche Verantwortlichkeit für den Einsatz von Scheinselbständigen; Abwendung durch Compliance-Prozesse

Folgen verdeckter Arbeitnehmerüberlassung

- Folgen fehlender Überlassungserlaubnis, Formfehlern, Überschreiten der Überlassungshöchstdauer und verbotenen Kettenverleih

METHODIK

Vortrag, Diskussion von Fallbeispielen, Checklisten

IHR WORKSHOPLEITER

Dr. Oliver Bertram ist Rechtsanwalt und Partner der internationalen Wirtschaftskanzlei Taylor Wessing und berät nationale und internationale Unternehmen sowie Arbeitgeberverbände in allen Fragen des Arbeitsrechts, insbesondere bei der Verhandlung und Gestaltung von Konzepten zur Personal-, Entgelt- und Arbeitszeitflexibilisierung. Dr. Bertram ist spezialisiert auf die vertragliche und tatsächliche Gestaltung des Einsatzes flexibler Personalreserven (Zeitarbeit, Interim Management, Freelancer) und unterstützt bei Um- und Restrukturierungen, der Beauftragung von Fremdpersonal und einem damit verbundenen Outsourcing von betrieblichen Teilbereichen. Hinzu kommt die Beratung von Großunternehmen in Projekten der HR-Compliance. Dr. Bertram ist vielfach als Dozent auf Seminarveranstaltungen tätig und veröffentlicht regelmäßig Beiträge, insbesondere zu Themen der Personalflexibilisierung in juristischen Fachzeitschriften.

WORKSHOPZEITEN

09.00 – 16.00 Uhr

Die Pausen werden individuell zwischen den Workshopteilnehmer:innen und dem Workshopleiter festgelegt.

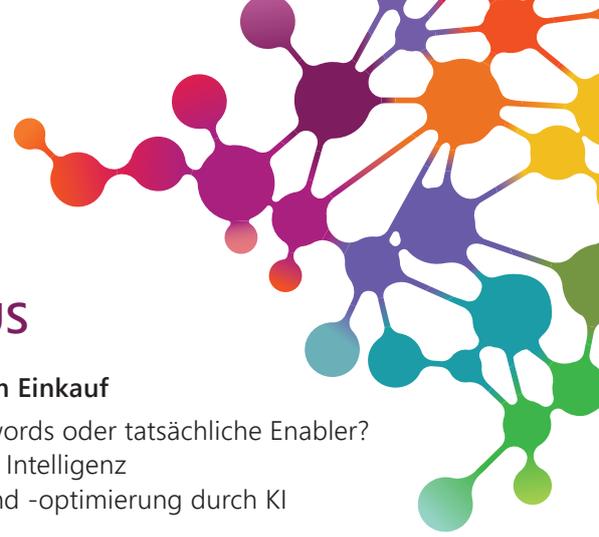
59

SYMPOSIUM
**EINKAUF
LOGISTIK**
13.-15.11.2024
STATION BERLIN

#PRO:CONNECT24

Netzwerken Sie
mit der größten
Einkaufs-Community!

BME



THEMEN IM FOKUS

Procurement4Future – KI im Einkauf

- Exzellenz durch AI – Buzzwords oder tatsächliche Enabler?
- Dezentrale Daten, zentrale Intelligenz
- Prozessautomatisierung und -optimierung durch KI

Mittelstandsoffensive

- Zeit für Innovation! KI in der Beschaffung für effektive Problemlösungen
- Wertschöpfender Einkauf im Mittelstand
- Cybersecurity

Sourcing Strategien 2030

- Design einer globalen Sourcing-Strategie
- Reduktion der CO₂-Emissionen entlang der Wertschöpfungskette
- Global Sourcing und der Umgang mit China

Supply Chain Excellence

- Strategy? Look through the eyes of SCM
- Optimierung der End-to-End-Kosten der Supply Chain
- Resilienz und Agilität in der Supply Chain

KEYNOTES IM PLENUM

Frank Busemann

Deutschlands
Zehnkampf-Ikone



Dr. Thomas Schamberg

SVP Supply Chain
Excellence,
Evonik Industries AG



Michael Hüther

Direktor,
Institut der deutschen
Wirtschaft



Peer Steinbrück

Bundesminister a.D.



Martin Kind

Unternehmer



Angelique van der Burg

CPO,
Infineon



Dr. Ines Ploss

CPO, Director
Group Procurement,
Heidelberg Materials



Prof. Dr. Henning Vöpel

Direktor des
Centrums für
Europäische Politik



Volker Purschke

CPO,
Siemens Healthineers AG



Moderation:

Volker Wieprecht
Hörfunk- und
Fernsehmoderator



IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Jacqueline Berger

+49 6196 5828-200

© jacqueline.berger@bme.de



 bme-symposium.de



anmeldung@bme-akademie.de
www.bme.de/personaldienstleistungen



BME Akademie GmbH · Frankfurter Straße 27 · 65760 Eschborn

Ja, ich möchte am 12. BME-Forum „Einkauf von Personaldienstleistungen“ teilnehmen 322411001

- Forum + 2 Workshops
- Forum + Workshop A
- Forum + Workshop B
- Forum



Teilnehmer:in 1

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	
E-Mail	

Teilnehmer:in 2

-20% gleichzeitige Buchung

Name	Vorname
Position	Abteilung
Telefon	
E-Mail	

Firma

Firma	
Straße/Postfach	PLZ/Ort
Branche	
Datum/Unterschrift	

Abweichende Rechnungsanschrift:

Abteilung	
Straße/Postfach	
PLZ/Ort	

FOR-PER

Folgen Sie uns auf

Informationen

Termine und Ort

- Workshop A:**
Montag 25. November 2024 09.00 – 16.00 Uhr
- Forum:**
Dienstag 26. November 2024 09.00 – 17.00 Uhr
- Workshop B:**
Mittwoch 27. November 2024 09.00 – 16.00 Uhr

Dorint Hotel Pallas Wiesbaden

Auguste-Viktoria-Straße 15
65185 Wiesbaden
EZ inkl. Frühstück: 139,- €

Bitte beachten Sie, dass das Zimmerkontingent nur bis 11.10.2024 gültig ist. Die Zimmerreservierung nehmen Sie bitte selbst unter dem Stichwort „BME Akademie“ vor. Für Stornierungen oder Umbuchungen ist der Teilnehmende verantwortlich. Sollte das Zimmerkontingent ausgeschöpft oder abgelaufen sein, ist es unter Umständen günstiger, wenn Sie bei Ihrer Hotelbuchung auf ein Online-Portal zurückgreifen.

Teilnahmegebühren

Forum + 2 Workshops

Bis zum 15.10.2024 Frühbucherrabatt von 100,- €
1.895,- € statt 1.995,- €

Forum + 1 Workshop

Bis zum 15.10.2024 Frühbucherrabatt von 100,- €
1.395,- € statt 1.495,- €

Forum

Bis zum 15.10.2024 Frühbucherrabatt von 100,- €
995,- € statt 1.095,- €

Die Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. 20 % Rabatt für den zweiten und alle weiteren Teilnehmenden werden nur bei Buchung der gleichen Veranstaltung zum gleichen Veranstaltungstermin und bei gleichzeitiger Buchung gewährt. Rabatte sind nicht kombinierbar.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:

- Teilnahme an der Veranstaltung
- Mittagessen, Kaffeepausen und Pausengetränke
- Online-Veranstaltungsunterlagen (soweit von Referierenden zur Veröffentlichung freigegeben)

Anmeldebestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Bitte überprüfen Sie die korrekte Schreibweise Ihres Namens und Ihrer Firmierung. Der Anmeldebestätigung ist die Rechnung beigefügt.

Änderungsvorbehalte

Die BME Akademie ist berechtigt, notwendige organisatorische, inhaltliche und methodische Änderungen der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen für den Teilnehmenden nicht wesentlich ändern. Darüber hinaus ist die BME Akademie befugt, die vorgesehenen Referierenden im Falle von Krankheit, Unfall oder sonstigen unvorhergesehenen Gründen durch Referierende mit gleicher Qualifikation zu ersetzen, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden.

Rücktritt/Stornierung

Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 15% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandshöhe erbracht wird. Nur in Fällen von höherer Gewalt oder Restriktionen durch den Gesetzgeber, welche die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen, entfällt die Bearbeitungsgebühr. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn eine Ersatzperson gestellt wird.

Datenschutz

Informationen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, erhalten Sie unter www.bme.de/datenschutz.

AGB

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BME Akademie zu finden unter www.bme.de/agb. Änderungen vorbehalten
Bildquelle: istock.com/Feodora Chiosea